

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR FÖR SMARTHEMSENHETER

VASA ELEKTRISKA AB

25.3.2024



1. FÖREMÅL FÖR AVTALET

- 1.1 Villkoren nedan tillämpas på försäljning och leverans av smarthemsenheter och annan tillhörande infrastruktur och tilläggsutrustning (nedan "**Enhet**" eller "**Enheterna**") som Vasa Elektriska Ab (nedan "**Vasa Elektriska**") tillhandahåller en köpare i konsumentställning (nedan "**Kunden**") i Vasa Elektriskas webbutik.
- 1.2 Om inte annat överenskommits består "**Avtalet**" av följande avtalsdokument (till tillämpliga delar):
- 1) Garantivillkoren för smarthemsenheten;
 - 2) Dessa allmänna försäljningsvillkor.
- 1.3 Om det finns motstridigheter mellan dessa avtalshandlingar ska ovanstående avtalshandlingar tillämpas i nummerordning.
- 1.4 Om och till den del Avtalet avviker från bestämmelserna i konsumentskyddslagen (38/1978) eller annan lagstiftning som är tvingande för konsumenten, tillämpas konsumentskyddslagen eller andra motsvarande bestämmelser.

2. INGÅENDE AV AVTALET OCH AVTALETS IKRAFTTRÄDANDE

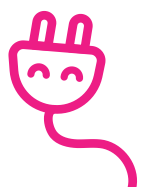
Efter att ha tagit emot beställningen av Enheten i webbutiken skickar Vasa Elektriska en orderbekräftelse till Kunden till den e-postadress som Kunden uppgett. Avtalet uppkommer och träder i kraft när Vasa Elektriska har skickat en bekräftelse på avtalet till Kunden.

3. PRIS

- 3.1 Alla priser på Enheterna meddelas Kunden enligt den gällande prislstan. Gällande mervärdesskatt ingår i priserna.
- 3.2 Leveranskostnader meddelas Kunden i webbutiken, och Kunden ansvarar för dem i den mån Kunden inte utnyttjar sin ångerrätt.
- 3.3 Kunden står för returkostnaderna vid avbeställning.

4. LEVERANS

- 4.1 Den uppskattade leveranstiden meddelas Kunden i webbutiken.
- 4.2 Om Vasa Elektriska inte kan uppfylla de bindande leveranstiderna av skäl som Vasa Elektriska inte ansvarar för, underrättar Vasa Elektriska omedelbart Kunden och meddelar samtidigt den förväntade nya leveranstiden. Ett skäl som Vasa Elektriska inte ansvarar för kan till exempel vara dröjsmål vid leveransen av Enheten till Vasa Elektriska.



4.3 Om Enheten inte är tillgänglig inom den meddelade nya leveranstiden har såväl Vasa Elektriska som Kunden rätt att häva Avtalet. Vasa Elektriska återbetalar alla betalningar som Kunden redan gjort till det bankkonto som Kunden har uppgett.

4.4 Enheten levereras till den postadress i Finland som Kunden har uppgett.

5. BETALNINGSVILLKOR

5.1 Vasa Elektriska erbjuder Kunden betalningsmetoder som anges i webbutiken.

5.2 Enhetens inköpspris ska betalas omedelbart efter att Avtalet ingåtts eller före utgången av en annan tidsfrist som meddelats.

5.3 Om inte annat har avtalats, är betalningsvillkoret för faktura fjorton (14) dagar från fakturadatum. För fördröjda betalningar debiteras kunden dröjsmålsränta enligt räntelagen (1982/633 jämte ändringar). Vasa Elektriska har rätt att debitera Kunden en skälig avgift för en betalningspåminnelse enligt Vasa Elektriskas prislista.

6. GARANTI OCH ANSVAR

6.1 På Enheten tillämpas Vasa Elektriskas garantivillkor för Enheten och för installation som Vasa Elektriska tillhandahåller ("**Garantivillkor**", **bilaga 6.1**).

6.2 Garantin enligt garantivillkoren är dock inte tillämplig om Kunden handlat i strid med punkt 7.

6.3 Vasa Elektriska ansvarar inte för skador som orsakats av användning, lagring, installation, demontering, underhåll eller reparation (inklusive men inte begränsat till användning av andra reservdelar än originalreservdelar och modifiering i strid med den avsedda användningen) som skett i strid med Bruksanvisningarna eller för skador som orsakats av annan felaktig användning eller av andra förfaranden som står i strid med Garantivillkoren.

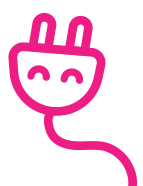
6.4 Vasa Elektriska ansvarar inte för indirekta skador, medelbara skador eller utebliven vinst.

7. INSTALLATION OCH BRUKSANVISNING

7.1 Kunden ska installera, använda, underhålla, reparera, lagra och demontera Enheten i enlighet med instruktionerna berörande detta ("**Bruksanvisningar**").

7.2 Endast en behörig elektriker med lämplig utbildning får installera, demontera, underhålla eller reparera Enheten, ifall de tidigare nämnda åtgärderna kräver att elarbeten utförs, och sådana åtgärder ska utföras i enlighet med Bruksanvisningarna.

8. UPPDATERINGAR



Vasa Elektriska förbehåller sig rätten att uppdatera Enhetens mjukvara med jämna mellanrum för att bibehålla eller utveckla Enhetens funktioner och för att garantera Enhetens säkerhet. Det är möjligt att Enheten inte kan användas under pågående programuppdateringar.

9. ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

Enheterna är Vasa Elektriskas egendom tills priset är fullt betalt.

10. REKLAMATION

- 10.1 Kunden ska så snart som möjligt kontrollera att leveransen stämmer överens med den orderbekräftelse som Kunden fått och att det inte finns några skador, fel eller brister på leveransen.
- 10.2 Om Enheten är skadad, defekt eller bristfällig ska Kunden underrätta Vasa Elektriska om detta inom skälig tid från det att Kunden upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Kunden ska använda reklamationsformuläret på Vasa Elektriskas hemsida eller på annat sätt följa andra reklamationsanvisningar som Vasa Elektriska ger. Enheten repareras, en ny Enhet levereras till Kunden, ett prisavdrag beviljas eller köpet hävs beroende på omständigheterna och i enlighet med villkoren i konsumentskyddslagen.

11. ÅNGERRÄTT

- 11.1 Kunden har rätt att ångra sitt köp om Enheten köptes från en webbutik. Utövande av ångerrätten kräver att Kunden inom fjorton (14) dagar från mottagandet av Enheten informerar Vasa Elektriska om sin avsikt att utöva sin ångerrätt i enlighet med de retur-anvisningar som ingår i leveransen. Det är inte möjligt att ångra köpet av en Enhet om Enheten är installerad. Anmälan om avbeställning ska i första hand göras med returformuläret som ingår i leveransen av Enheten, eller på annat sätt skriftligen till Vasa Elektriska.
- 11.2 Enheten ska returneras till Vasa Elektriska i ett väsentligen oförändrat och oskadat skick. Vasa Elektriska förbehåller sig rätten att erhålla ersättning för bland annat den värdeminskning som följer av att Enheten tagits i bruk. Enheten ska returneras till Vasa Elektriska utan dröjsmål, senast trettio (30) dagar efter mottagandet av Enheten. Kunden ansvarar själv för leveranskostnader och andra motsvarande kostnader som returneringen medför.
- 11.3 Vasa Elektriska återbetalar den betalning som Kunden gjort senast fjorton (14) dagar efter det att Vasa Elektriska mottagit den returnerade Enheten från Kunden i oförändrat och oskadat skick.

12. AVÄNDNING AV UPPGIFTER

- 12.1 Kunden är skyldig att förse Vasa Elektriska med de för Avtalets fullgörande väsentliga och nödvändiga uppgifterna som Vasa Elektriska har definierat och begärt, antingen vid tidpunkten då avtalet ingås eller utan dröjsmål på Vasa Elektriskas begäran. Kunden ansvarar för att de uppgifter som Kunden lämnar till Vasa Elektriska är korrekta och riktiga samt för att Kunden har rätt att utlämna uppgifterna



till Vasa Elektriska. Kunden ska omedelbart underrätta Vasa Elektriska om eventuella ändringar i sina kontaktuppgifter eller i de uppgifter som Kunden har lämnat.

- 12.2 Vasa Elektriska behandlar Kundens och andra registrerades personuppgifter i enlighet med Vasa Elektriskas gällande dataskyddsbeskrivning som finns tillgänglig på adressen <https://www.vaasansahko.fi/sv/dataskydd-och-register/> och som innehåller mer information om Kundens rättigheter som gäller behandlingen av Kundens personuppgifter.

13. UNDERLEVERANTÖRER

Vasa Elektriska kan anlita underleverantörer och/eller samarbetspartner för att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet. Vasa Elektriska ansvarar för sina underleverantörers och partners åtgärder som för sina egna.

14. FORCE MAJEURE

- 14.1 Vasa Elektriska ansvarar inte för dröjsmål eller skada som orsakas av ett hinder som står utanför Vasa Elektriskas kontroll, som Vasa Elektriska inte rimligen kan förväntas ha tagit hänsyn till vid tidpunkten för ingåendet av Avtalet eller vars konsekvenser Vasa Elektriska skäligen inte kan undvika eller övervinna.

- 14.2 Som force majeure betraktas till exempel krig eller uppror, jordbävning, översvämning eller annan jämförbar naturkatastrof, pandemi, begränsningar som utfärdats med stöd av beredskapslagen, avbrott i kollektivtrafiken, telekommunikationen eller den allmänna eldistributionen, import- eller exportförbud, strejk, lockout, bojkott eller andra jämförbara stridsåtgärder.

- 14.3 Vasa Elektriska underrättar Kunden utan dröjsmål om force majeure och om hindrets upphörande.

15. ÖVERFÖRING AV AVTAL

- 15.1 Kunden kan inte överföra Avtalet till tredje part.
- 15.2 Vasa Elektriska har rätt att överföra Avtalet till en annan säljare. Avtalets villkor kan inte ändras i samband med överföringen. Den nya säljaren ska meddela Kunden om överföringen inom rimlig tid.

16. MENINGSSKILJAKTIGHETER OCH TILLÄMPLIG LAG

- 16.1 Eventuella meningsskiljaktigheter som gäller Avtalet biläggs i första hand genom förhandlingar. Om detta inte är möjligt har Kunden rätt att hänskjuta meningsskiljaktigheten till tingsrätten på sin hemort. Kunden har dessutom alltid rätt att hänskjuta en eventuell tvist till Konsumenttvistenämnden.
- 16.2 På avtalet tillämpas Finlands lag, med undantag för dess lagvalsbestämmelser.

