

ALLMÄNNA ANVÄNDNINGSVILLKOR FÖR SMARTHEMSAPPLIKATIONEN

VASA ELEKTRISKA AB

25.3.2024



1. ANVÄNDNINGSVILLKORENS SYFTE

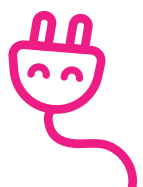
- 1.1 Dessa användningsvillkor ("**Användningsvillkor**") gäller avtalsförhållandet ("**Avtalet**") mellan Vasa Elektriska Ab ("**Vasa Elektriska**") och användaren ("**Kunden**") av Vasa Elektriskas smarthemsapplikation ("**Applikationen**"), som gäller Kundens rätt att använda tjänster som Vasa Elektriska tillhandahåller i Applikationen. I Applikationen kan Kunden bland annat övervaka, hantera och optimera användningen av sådana elektriska enheter som omfattas av smarthemskontrollen ("**Enheterna**"). Ovannämnda parter kallas tillsammans för "**Parterna**".
- 1.2 Tjänsten kan vara föremål för ytterligare villkor som Kunden ska godkänna innan Kunden börjar använda Applikationen och den där tillhörande Tjänsten i fråga. Om de ytterligare villkoren står i strid med dessa Användningsvillkor, tillämpas i första hand villkoren för Tjänsten i fråga.
- 1.3 Vasa Elektriska förbehåller sig rätten att göra ändringar i Användningsvillkoren. De ändrade Användningsvillkoren träder i kraft när Kunden har godkänt de ändrade Användningsvillkoren i Applikationen eller på annat sätt fortsatt att använda den Applikation eller Tjänst som de ändrade användningsvillkoren gäller.
- 1.4 Tjänsterna kan användas av en Kund som äger den aktuella Enheten eller som besitter Enheten med stöd av någon annan användningsrätt. Kunden har inte rätt att använda Tjänsterna för en annan parts Enhet utan behörigt användningstillstånd.

2. AVTALETS GILTIGHET OCH UPPSÄGNING

Från kundens sida träder rätten att använda en Tjänst i kraft när Kunden har godkänt dessa Användningsvillkor, fyllt i de uppgifter som krävs för att öppna Applikationen och Tjänsten samt registrerat sig själv som användare av Applikationen och Tjänsten. Efter att Kunden registrerat sig, gäller Kundens användningsrätt tills vidare. Båda Parterna har rätt att säga upp rätten att använda Tjänsten med en uppsägningstid om en (1) månad, om inte annat avtalats. Vasa Elektriska har rätt att från sina register radera Kundens användarnamn som inte har använts på mer än sex (6) månader.

3. TJÄNSTERNA

- 3.1 Med "**Tjänster**" avses tjänster för optimering av elanvändning samt andra tjänster som ingår i utbudet av tjänster i Vasa Elektriskas Applikation och som kan användas genom denna registrering och i enlighet med de Tjänster som Kunden tagit i bruk i Applikationen.
- 3.2 Tjänsterna utvecklas kontinuerligt och Tjänsten levereras till Kunden "sådan som den är". Vasa Elektriska förbehåller sig rätten att ändra bland annat urvalet av tjänster, användarmanualerna, den informationstekniska funktionen och Tjänstens utseende samt att regelbundet uppdatera Tjänsternas mjukvara för att upprätthålla eller utveckla Tjänstens funktioner och för att garantera Enhetens och Tjänsternas säkerhet utan att meddela Kunden separat om det. Om Kunden använder Tjänsterna efter att en ändring har trätt i kraft anses Kunden ha godkänt ändringen.



- 3.3 Vasa Elektriska ansvarar inte för att Tjänsten är lämplig för andra av Kunden önskade användningsändamål än för det ändamål som Tjänsten är avsedd för.

4. REGLERKRAFT

- 4.1 Med "**Reglerkraft**" avses ändring av konsumtionsplanen för de kontrollerade elektriska belastningarna eller att effekten tillfälligt begränsas.
- 4.2 Stamnätsoperatören Fingrid Oyj är skyldig att förbereda sig på situationer i vilka det råder obalans i elsystemet, och bolaget ska kunna reagera snabbt genom att reglera elproduktionen och -förbrukningen. Av denna anledning har Vasa Elektriska rätt att bestämma att tjänster som an knyter till användningen av Reglerkraft omfattas av dessa Användningsvillkor. Enheten kan därför automatiskt reglera effekten av de kontrollerade Enheterna när en störning inträffar, vilket kan påverka Enhetens, Applikationen eller Tjänstens funktion.

5. FÖRBRUKNINGSFLEXIBILITET

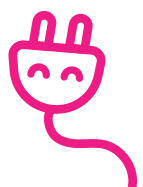
Tjänsten kan innehålla funktioner enligt vilka tidsschemat och tidpunkten för Enhetens elförbrukning och andra funktioner optimeras i enlighet med det som Vasa Elektriska definierat eller i enlighet med den definition som Kunden valt ("**Förbrukningsflexibilitet**").

6. PRIS OCH BETALNING

- 6.1 Priset på tjänsterna bestäms enligt Vasa Elektriskas gällande prislista (vaasansahko.fi/alykoti).
- 6.2 Betalning av serviceavgiften är en förutsättning för att Kunden ska ha rätt att använda Tjänsten enligt det som överenskommit i Avtalet.
- 6.3 Alla priser inkluderar gällande mervärdesskatt.
- 6.4 Kunden betalar för tjänsten genom tredje parts betaltjänster eller andra betalningsmetoder som finns tillgängliga i Applikationen.
- 6.5 Vasa Elektriska har rätt att avbryta leveransen av Tjänsten om Kunden inte har betalat serviceavgifterna enligt överenskommelse. Utebliven betalning eller väsentligt försenad betalning betraktas som ett väsentligt avtalsbrott.

7. ANVÄNDARNAMN OCH LÖSENORD

Vid registrering får Kunden ett personligt användarnamn och lösenord till Applikationen. Kunden förbinder sig att förvara dem omsorgsfullt och hemlighålla dem. Kunden ansvarar för utomstående inte får kännedom om användarnamnet och lösenordet. Kunden ansvarar för användning som sker med Kundens användarnamn och lösenord och för eventuella skador och kostnader som detta medför. Om Kunden har anledning att misstänka att användarnamnet kommit bort eller i en utomstående



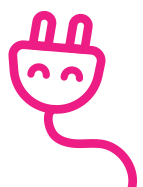
persons besittning ska Kunden omedelbart ändra lösenordet i Applikationen själv eller omedelbart informera kundtjänsten som ser till att de behörigheter som anslutits till användarnamnet och lösenordet tas bort under öppettiderna för Vasa Elektriskas kundtjänst, så snart det är möjligt med tanke på arbetssituationen.

8. KUNDENS SKYLDIGHETER

- 8.1 Användaren är skyldig att använda Applikationen och Tjänsterna i enlighet med dessa Användningsvillkor, lag och god sed.
- 8.2 Applikationen får inte användas för att publicera eller distribuera material som skyddas av upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter utan tillstånd från vederbörande rättighetshavare, eller i övrigt på ett sätt som är menligt, kränkande eller skadligt för Vasa Elektriska, andra Kunder eller tredje parter.
- 8.3 Kunden ansvarar för alla åtgärder som utförs i Tjänsten med Kundens gällande användarnamn. Då åtgärder vidtas och meddelanden lämnas i Tjänsten, anses åtgärderna och meddelandena ha den form eller det innehåll som de har när de registreras i Tjänsteleverantörens informationssystem. De uppgifter som lämnats är bindande för Kunden. Om det finns fel i uppgifter som lämnats eller om uppgifterna förstörs, ska Kunden på begäran lämna nya uppgifter. Om Kunden upptäcker eller misstänker ett fel i Tjänsten ska Kunden avbryta användningen av Tjänsten, omedelbart underrätta Vasa Elektriska om felet och följa instruktionerna från Vasa Elektriska.

9. DATASÄKERHET OCH BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER

- 9.1 Kunden medger att det inte är möjligt att helt garantera informationssäkerheten i en elektronisk nätverksmiljö. Användaren ansvarar för en lämplig datasäkerhet i användarens egna informationssystem samt för de enheter och anslutningar som krävs för att använda Applikationen och Tjänsterna. Användaren ansvarar också för att de aktuella enheterna och anslutningarna inte orsakar skada, störning eller skada för Vasa Elektriska eller tredje parter. Användaren förbinder sig att omedelbart underrätta Vasa Elektriska om användarens användarnamn utsätts för missbruk.
- 9.2 Vasa Elektriska ansvarar inte för skador som datasäkerhetsrisker (t.ex. datavirus) vållar Kunden. Vasa Elektriska ansvarar inte för skada som kan vållas Kunden genom att information går förlorad eller försvinner i datanätet.
- 9.3 Kunden är skyldig att lämna de uppgifter som är väsentliga och nödvändiga för leveransen och ibruktagandet av Tjänsten och för registreringen i Tjänsten. Kunden ansvarar för att de uppgifter som Kunden lämnar är korrekta och riktiga samt för att Kunden har rätt att utlämna uppgifterna. Kunden är skyldig att omedelbart underrätta Vasa Elektriska om eventuella ändringar i sina kontaktuppgifter eller i de uppgifter som Kunden har lämnat. Vasa Elektriska ansvarar för att Kundens personuppgifter behandlas med tillräcklig omsorg och i enlighet med gällande lagstiftning.



- 9.4 I Applikationen behandlas Kundens och andra registrerades personuppgifter i enlighet med Vasa Elektriskas gällande dataskyddsbeskrivning som finns tillgänglig på adressen <https://www.vaasansahko.fi/sv/dataskydd-och-register/> och som innehåller mer information om Kundens rättigheter som gäller behandlingen av Kundens personuppgifter.

10. KUNDTJÄNST

Vasa Elektriskas kundtjänst ger Kunden råd i frågor som gäller användningen av Tjänsten under kundtjänstens öppettider på adressen: asiakaspalvelu@vaasansahko.fi.

11. TILLGÄNGLIGHET OCH RÄTT ATT AVBRYTA TJÄNSTEN

- 11.1 Information om Tjänsternas funktion och om på förhand kända avvikelser i användningen av en Tjänst ges i Applikationen. Vasa Elektriska har rätt att tillfälligt avbryta användningen av Tjänsterna och Applikationen om det är nödvändigt på grund av Tjänsterna, Applikationen eller Enheterna, tekniska ändringar eller förnyelse av dem eller på grund av installations-, ändrings- och underhållsarbeten i det allmänna telenätet. Det är möjligt att Tjänsten eller Applikationen inte kan användas under pågående programuppdateringar.
- 11.2 Vasa Elektriska har rätt att avbryta tillhandahållandet av Tjänster genom att tillfälligt eller permanent stänga driftanslutningen, till exempel om Kunden inte följer dessa Användningsvillkor eller det finns anledning att misstänka att Tjänsten används på ett sätt som kan leda till skada för Parterna eller utomstående.
- 11.3 Eventuella störningar och fel i tjänsterna repareras inom normal arbetstid och så snart som möjligt med tanke på arbetssituationen. Vasa Elektriska ansvarar inte för olägenheter som reparationsåtgärderna medför.

12. RÄTTIGHETER SOM ANKNYTER TILL TJÄNSTEN

Äganderätten, upphovsrätten och andra immateriella rättigheter till material som ingår i Applikationen och Tjänsterna tillhör Vasa Elektriska eller annan rättighetsinnehavare. Med dessa Användningsvillkor beviljas Kunden en icke-exklusiv, begränsad och icke-överlåtbar rätt att använda Applikationen och Tjänsterna i fråga. Kunden har inte heller rätt att demontera eller ändra Applikationens eller Tjänsternas källkod på något sätt.

13. FORCE MAJEURE

Vasa Elektriska ansvarar inte för skada som orsakats av force majeure eller oskäliga svårigheter i verksamheten som uppstått av liknande anledning. Som force majeure betraktas till exempel krig eller uppror, jordbävning, översvämning eller annan jämförbar naturkatastrof, pandemi, begränsningar som utfärdats med stöd av beredskapslagen, avbrott i kollektivtrafiken, telekommunikationen eller



den allmänna eldistributionen, import- eller exportförbud, strejk, lockout, bojkott eller andra jämförbara stridsåtgärder.

14. ANSVARSBEGRÄNSNING SOM GÄLLER ERSÄTTNING AV SKADOR

14.1 Vasa Elektriska Ab ansvarar inte för eventuella störningar, dröjsmål, fel, hinder för användning, användarnamn som inte fungerar eller andra för skador som orsakas av en omständighet som anknyter till Tjänstens eller Applikationens användning eller funktion.

14.2 Vasa Elektriska ansvarar inte för tjänster som kopplats till Applikationen och som tillhandahålls av tredje part. På användningen av tjänster som tillhandahålls av tredje part tillämpas villkoren för tjänsten i fråga.

14.3 Vasa Elektriska ansvarar inte för indirekta skador, medelbara skador eller utebliven vinst.

15. ÖVERFÖRING AV AVTAL

15.1 Kunden kan inte överföra Avtalet till tredje part.

15.2 Vasa Elektriska har rätt att överföra Avtalet till en annan säljare. Avtalets villkor kan inte ändras i samband med överföringen. Den nya säljaren ska meddela Kunden om överföringen inom rimlig tid.

16. TILLÄMPLIG LAG OCH LÖSANDE AV MENINGSSKILJAKTIGHETER

16.1 Eventuella meningsskiljaktigheter som gäller Användningsvillkoren biläggs i första hand genom förhandlingar. Om detta inte är möjligt har Kunden rätt att hänskjuta meningsskiljaktigheten till tingsrätten på sin hemort.

16.2 På Avtalet tillämpas Finlands lag, med undantag för dess lagvalsbestämmelser.

