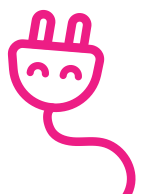


ÄLYKOTILAITTEIDEN TAKUUEHDOT
VAASAN SÄHKÖ OY

25.3.2024

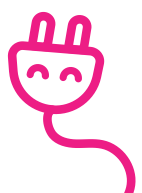


1. EHTOJEN KOHDE

- 1.1 Alla olevia ehtoja sovelletaan Vaasa Sähkö Oy:n (jäljempänä **“Vaasan Sähkö”**) myöntämään takuuseen koskien älykotilaitteita ja muuta -infrastruktuuria sekä lisävarusteita (jäljempänä **“Laite”** tai **“Laitteet”**) kuluttaja-asemassa olevalle ostajalle (jäljempänä **“Asiakas”**).
- 1.2 Mikäli seuraavien sopimusasiakirjojen välillä on ristiriitoja, niitä sovelletaan numerorjestyksessä:
1. Nämä takuuehdot;
 2. Yleiset myyntiehdot.
- 1.3 Mikäli ja siltä osin kuin nämä ehdot poikkeavat kuluttajansuojalain (38/1978) tai muun kuluttajan kannalta pakottavan lainsäädännön määräyksistä, sovelletaan kuluttajansuojalakia tai muita sellaisia määräyksiä.

2. TAKUUN SISÄLTÖ

- 2.1 Takuu-aika on kaksi (2) vuotta, ellei muuta ole erikseen sovittu jonkin Laitteen osalta. Takuu-aika alkaa siitä päivästä, jona Laite on toimitettu Asiakkaan ilmoittamaan postiosoitteeseen Yleisten myyntiehtojen mukaisesti.
- 2.2 Korjaustoimenpide tai vaihto tämän takuun perusteella ei pidennä Laitteen jäljellä olevaa takuu-aikaa.
- 2.3 Laite korjataan, uusi Laite toimitetaan Asiakkaalle, myönnetään hinnanalennus, tai kauppa puretaan olosuhteista riippuen ja kuluttajansuojalain asettamien edellytysten mukaisesti, jos takuu-aikana ilmenee Tuotteen suunnittelu-, materiaali- tai valmistusvirhe. Takuuseen kuuluu Laitteen korjaaminen ja vaihtaminen sekä niihin liittyvät rahti ja muut välittömät toimituskustannukset. Mikäli kyse ei ole takuun piirissä olevasta virheestä, Asiakas vastaa itse virheeseen liittyvistä kustannuksista, eikä kyseisiä kustannuksia korvata.
- 2.4 Takuu ei koske Laitetta:
- a) jonka virhe johtuu tavanomaisesta kulutuksesta tai kulumisesta;
 - b) jolle on tehty muita kuin Käyttöohjeiden mukaisia säätöjä tai päivityksiä tai muita toimenpiteitä ilman Vaasan Sähkön etukäteen antamaa kirjallista hyväksyntää;
 - c) jonka virheestä ei ole ilmoitettu Vaasan Sähkölle näiden takuuehtojen mukaisesti;
 - d) jonka virhe johtuu huolimattomasta taikka Käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä; tai
 - e) joka on muuten rikkoutunut tai vaurioitunut muusta kuin Vaasan Sähköstä johtuvasta syystä.



2.5 Vaasan Sähkö ei ole vastuussa epäsuorista vahingoista, välillisistä vahingoista tai voitonmenetyksistä.

3. TAKUUVASTUUN EDELLYTYKSET

Tuotteen takuun voimassaolo edellyttää, että

- a) virheestä on ilmoitettu Vaasan Sähkölle Laitteen myyntiehtojen mukaisesti (soveltuvin osin);
- b) vain sähkötöihin pätevä, asianmukaisen koulutuksen omaava sähköasentaja asentaa, purkaa, huoltaa tai korjaa Laitetta Käyttöohjeiden mukaisesti, mikäli em. toimenpiteet edellyttävät sähkötöiden suorittamista.; ja
- c) Laitetta muuten käytetään, huolletaan ja kunnossapidetään Käyttöohjeiden mukaisesti.

4. OMISTUS- JA HALLINTAOIKEUS

Takuun perusteella vaihdetun Laitteen omistus- ja hallintaoikeus siirtyy vaihdon yhteydessä Vaasan Sähkölle.

5. MUUT EHDOT

Muilta soveltuvin osin sovelletaan Laitteen yleisiä myyntiehtoja.

